



## Ogólne warunki gwarancyjne

### I. WARUNKI UDZIELONEJ GWARANCJI NA URZĄDZENIE TECHNICZNE

1. Gwarantem urządzenia jest **CW CONSULTING** z siedzibą w Polsce.

Gwarant udziela na urządzenia gwarancję jakości, na okres 12 miesięcy od daty sporządzenia protokołu rozruchu/odbioru zamówionego sprzętu/urządzenia.

Użytkownik może przedłużyć gwarancje na zakupiony sprzęt/urządzenie na warunkach ogólnie określonych w CW Consulting z siedzibą w Polsce (z wyłączeniem konstrukcji wiaty i kontenera, na które opiewa gwarancja 12 miesięczna).

2. Użytkownik zobowiązany jest do dokonywania odpłatnych okresowych przeglądów gwarancyjnych danego urządzenia co 3-miesiące/co kwartał (+/- 14 dni) lub max.co 300 godzin pracy pompy (+/- 15 godzin) - co nastąpi szybciej. Koszty okresowego przeglądu z kosztami dojazdu określa Cennik Usług Serwisowych. Do rachunku za przegląd doliczone zostaną koszty wykorzystanych materiałów eksploatacyjnych (np.oleje, filtry, uszczelniacze, membrany itp.). Terminów zgłoszenia pilnuje użytkownik myjni wraz z obowiązkiem zgłoszenia ich udzielającemu gwarancji - (telefonicznie lub e-mailem).

3. Zgłoszenia przyjmowane są w godzinach 8:00-16:00 w dni powszednie. Zgłoszenia wysłane po 16:00 zostaną zarejestrowane o 8:00 kolejnego dnia roboczego.

4. CW Consulting odpowie na reklamację w terminie max.do 3 dni roboczych od daty pisemnego złożenia zgłoszenia faksem (+48/54-4140775) lub drogą elektroniczną ([serwis@cwconsulting.pl](mailto:serwis@cwconsulting.pl)).

5. Ujawnione w okresie trwania gwarancji wady zostaną usunięte do 7 dni, licząc od daty zgłoszenia i jego analizy przez serwis, przy czym CW Consulting dołoży należytej staranności, aby wady powstałe w okresie gwarancji usunąć w możliwie najkrótszym terminie. W szczególnych przypadkach losowych np. konieczność sprowadzenia podzespołu z zagranicy i nie dostarczenie przesyłki przez kuriera w zadeklarowanym terminie, czas usunięcia usterki może ulec nieznacznemu wydłużeniu. O przyczynach wydłużenia terminu klient zostanie niezwłocznie poinformowany.

6. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego lub wezwania serwisu, CW Consulting ma prawo obciążyć Użytkownika urządzenia kosztami dojazdu oraz kosztami manipulacyjnymi z wyjaśnieniem nie słusznego zgłoszenia wg. obowiązującego cennika dostępnego na stronie gwaranta.

7. Dokument gwarancyjny jest ważny, jeśli posiada prawidłowo wypełnione wpisy dotyczące urządzenia (bez skreśleń i poprawek) i winien posiadać podpis sprzedawcy wraz z jego pieczęcią

Odbiorca – Użytkownik kwituje własnym podpisem akceptację warunków gwarancji.

Warunkiem utrzymania gwarancji jest stosowania środków chemicznych rekomendowanych przez CW Consulting dla danego typu urządzenia wraz z odpowiednimi materiałami eksploatacyjnymi.

### II. GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE:

1. Wady spowodowane użytkowaniem sprzecznym z instrukcją obsługi, przeznaczeniem oraz nie prawidłowym eksploataowaniem.

2. Wady spowodowane wadliwą instalacją elektryczną, wodną lub gazową

3. Uszkodzenia wynikłe z zaniechania przez klienta czynności konserwacyjnych i obsługowych przewidzianych w instrukcji obsługi i dokumentach temu urządzeniu towarzyszących.

4. Wady spowodowane stosowaniem niewłaściwego paliwa, zasysanie cieczy łatwopalnych bądź tłących się, zaburzeniem chłodzenia silnika, zaburzeniem wylotu spalin, zastosowaniu niewłaściwych bezpieczników, zasilaniem urządzeń wodą o wyższej temperaturze niż wskazana w instrukcji obsługi.

5. Uszkodzenia wynikłe ze stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego typu i modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywanie napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.

6. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych takich jak: uszkodzenia mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne, akty wandalizmu, nieprawidłowa obsługa i eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem i instrukcją obsługi;

7. Usterki powstałe wskutek świadomego kontynuowania pracy z uszkodzonymi częściami.

8. Części zamiennych i elementów wyposażenia podlegających normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu:

### III. ODMOWA PRZYJĘCIA GWARANCJI:

1. CW Consulting ma prawo odmówić przyjęcia reklamacji tylko w przypadku:

- braku dokonywania okresowych przeglądów technicznych urządzenia zgodnie z zaleceniem producenta
- braku udokumentowania zakupu środków chemicznych dla danej wersji urządzenia jak i materiałów eksploatacyjnych za pośrednictwem gwaranta jakim jest CW Consulting.

---

**Numer Fabryczny Urządzenia** : CWC\_CWT 20..... - 0.....

**Data zakończenia montażu** : ..... / ..... / 20..... r

**Okres udzielonej gwarancji** : 12 / 24 / 36 miesięcy \*

\*należy zaznaczyć obowiązujący okres



2. W razie stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada fizyczna tkwiąca w urządzeniu, CW Consulting odmawia uznania reklamacji z tytułu gwarancji powiadamiając klienta w formie pisemnego uzasadnienia.

3. W razie nie stosowania się do wymogów/zaleceń zawartych w instrukcji obsługi

4. Nie wyrażenie zgody na przeprowadzenie przeglądu eksploatacyjnego-gwarancyjnego, skutkuje automatyczną utratą gwarancji od daty przewidzianego przeglądu (zgodnie z zapisem w pkt. I ppkt. 2).

**UWAGA!** Gwarancją nie są objęte membrany elektrozaworów, membrany systemu odwróconej osmozy, zamrożenie urządzenia w skutek nieprawidłowej eksploatacji systemu Anti-Frost (zamrożnięte węże ciśnieniowe, pistolety, lance, obrotnice), elementy eksploatacyjne stanowisk (węże ciśnieniowe, pistolety, lance, obrotnice, oświetlenie stanowisk, bezpieczniki, filtry, smary i oleje);

- W sprawach nie ujętych w niniejszych Warunkach, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego RP.

### OŚWIADCZENIE DLA KLIENTA

Oświadczam, że zakupiony sprzęt - urządzenia posiadają kompletne wyposażenie, nie są uszkodzone mechanicznie, oraz zostałem zapoznany przez sprzedawcę - gwaranta w zakresie:

- przeznaczenia urządzenia i jego wykorzystania
- prawidłowej obsługi i eksploatacji wraz z Obsługą Codzienną (OC)
- zasad bezpiecznego użytkowania
- warunków oraz zasad udzielonej gwarancji

Zobowiązuje się do przestrzegania wyżej wymienionych warunków.

..... / ..... / 20..... r.....

(data i czytelny podpis KLIENTA)

Podstawa prawna :Kodeks Cywilny (art.577-582), Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków zawierania i wykonywania umów sprzedaży rzeczy z udziałem konsumentów.

..... / ..... / 20..... r.....

(data i czytelny podpis GWARANTA)

-----należy odciąć----- Dla wydającego GWARANCJE -----

### OŚWIADCZENIA DLA GWARANTA.

Oświadczam, że zakupiony sprzęt - urządzenia posiadają kompletne wyposażenie, nie są uszkodzone mechanicznie, oraz zostałem zapoznany przez sprzedawcę - gwaranta w zakresie:

- przeznaczenia urządzenia i jego wykorzystania
- prawidłowej obsługi i eksploatacji wraz z Obsługą Codzienną (OC)
- zasad bezpiecznego użytkowania
- warunków oraz zasad udzielonej gwarancji

Zobowiązuje się do przestrzegania wyżej wymienionych warunków.

..... / ..... / 20..... r.....

(data i czytelny podpis KLIENTA)

Podstawa prawna :Kodeks Cywilny (art.577-582), Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków zawierania i wykonywania umów sprzedaży rzeczy z udziałem konsumentów.

**Numer Fabryczny Urządzenia** : CWC\_CWT 20..... - 0.....

**Data zakończenia montażu** : ..... / ..... / 20..... r

**Okres udzielonej gwarancji** : 12 / 24 / 36 miesięcy \*

\*należy zaznaczyć obowiązujący okres