

.....
(Miejscowość i data)

Zlecenie wykonania usług serwisowych
(Regulamin zamówienia usług serwisowych)

(Pieczęć Zamawiającego usługę)

Imię i Nazwisko ZAMAWIAJĄCEGO:

Nr.tel. ZAMAWIAJĄCEGO:

Pełna Nazwa Firmy:

E-mail ZAMAWIAJĄCEGO:

Typ lub Model Urządzenia:

Nr.Seryjny Urządzenia:

Adres lokalizacji:

Typ zgłoszenia*: (Zaznacz wybrane: X*) jeśli wymagane wybierz kilka

- | | | | |
|------------------------------------|--|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MONTAŻ | <input type="checkbox"/> SERWIS | <input type="checkbox"/> NAPRAWA | <input type="checkbox"/> WYCENA |
| <input type="checkbox"/> SZKOLENIE | <input type="checkbox"/> PRZEWIDZIANIA | <input type="checkbox"/> PRZEGLĄD | <input type="checkbox"/> PROJEKT |

Opis usterki, charakterystyka problemu, zakres wyceny, zakres prezentacji*:

.....

.....

.....

.....

.....

Podjęte działania: (Nie dotyczy zgłoszenia: Montaż; Przegląd; Wycena; Szkolenie ; Prezentacja)

.....

.....

.....

.....

.....

Zlecam wykonanie przez CW Consulting usługi polegającej na podjęciu działań projektowych / serwisowych / montażowych / szkoleniowych / wyceny, związanych z opisanym powyżej zleceniem. Wyrażam zgodę na pokrycie wszelkich kosztów związanych z wykonaniem w/w usługi, według zakwalifikowania usługi zgodnie z Regulaminem zamówienia usług projektowo / szkoleniowo / serwisowych. Koszty zostaną rozliczone pomiędzy CW Consulting a Zamawiającym/Zleceniodawcą na podstawie punktu 15, 16 i 17 Regulaminu zamówienia usług projektowo / szkoleniowo / serwisowych. Jednocześnie potwierdzam iż zapoznałem/am się z regulaminem oraz Cennikiem usług serwisowych.

.....
(Data i podpis zgłaszającego)

Cennik Usług Serwisowych na terenie Polski
(Regulamin zamówienia usług serwisowych)
[załącznik Nr.2]

	Stawka godzinowa / 1 technik
Produkt	Roboty
Koszt przeglądu 1 / stanowisko	350 PLN
Stawka bazowa za godzinę pracy 08:00-18:00 PLN (Minimum 2h, każdy rozpoczęty dzień, każda rozpoczęta godzina)	100 PLN
Stawka za przygotowanie wstępne, analiza post factum	100%
Stawka za godzinę pracy w godz. 8:00-18:00 (stawki bazowej)	100%
Nadgodziny: Noc, dni robocze (18:00 – 08:00)	150%
Nadgodziny: Dni wolne od pracy, soboty	200%
Czas realizacji zamówień usług planowanych – klient zgłasza 7 dni przed usługą	7 dni
Normalny czas pracy / dobę	8h
Maksymalny czas pracy na dobę; w tym dojazd	13h
Koszt dojazdu:	1,0 PLN/każdy kilometr ¹
Czas oczekiwania (brak dostępu do urządzenia, pozwoleń, utrudnień wjazdu z winy klienta); ewentualny czas oczekiwania na możliwość rozruchu po wykonaniu usługi	100% stawki wg odpowiedniego przedziału cenowego
Nocleg – ryczałt	150 PLN
Rezygnacja z zamówienia	350 PLN
Płatność na podstawie protokołu wykonanej usługi i faktury VAT	wg pkt 16 Regulamin zamówienia usług serwisowych (w przypadku posiadania limitu kredytowego 100% przedpłaty)
Naprawy w serwisie CW Consulting.	14 dni
Uwaga:	Czas realizacji rozumiany jest jako czas liczony od momentu potwierdzenia przyjęcia wezwania serwisowego do momentu pojawienia się serwisu na obiekcie.

¹ Liczone od siedziby serwisu CW Consulting do miejsca danego zlecenia.
Wszystkie podane ceny są cenami netto i należy do nich doliczyć VAT.
Podane ceny dotyczą wyłącznie terytorium Polski. Zapytaj o koszty serwisu za granicą. Ustalenia indywidualne