

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCYJNE

Nr.Urządzeń/nia: \_\_\_\_\_

Nazwa urządzeń/nia: \_\_\_\_\_

### I. WARUNKI UDZIELONEJ GWARANCJI NA URZĄDZENIE TECHNICZNE.

1.Gwarantem urządzenia jest podmiot gospodarczy działający pod firmą: Ewą Rychter, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą CW Consulting Ewa Rychter we Włocławku, ul. Toruńska 104F, 87-800 Włocławek, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, NIP: 8931149257, REGON: 910355090, (dalej „**CW CONSULTING**”, „**WYKONAWCA**” lub „**GWARANT**”).

**GWARANT** udziela na zainstalowane urządzenia gwarancję jakości, na okres 12/24/36 miesięcy, od daty sporządzenia protokołu rozruchu/odbioru zamówionego sprzętu/urządzenia (standard).

Użytkownik może przedłużyć gwarancje na zakupiony sprzęt/urządzenie na warunkach ogólnie określonych w **CW CONSULTING** (z wyłączeniem konstrukcji wiaty i kontenera oraz prac budowlanych, na które opiewa 12-miesięczna gwarancja).

2.Użytkownik zobowiązany jest do dokonywania przez **GWARANTA CW CONSULTING** - przez cały okres udzielonej gwarancji - odpłatnych, okresowych przeglądów gwarancyjnych dostarczonych i zainstalowanych urządzeń, pod rygorem utraty gwarancji, co 3-miesiące/co kwartał (+/- 14 dni) lub maksymalnie co 300 godzin pracy pomp (+/- 15 godzin) – w zależności, która z okoliczności nastąpi szybciej. Koszty okresowego przeglądu z kosztami dojazdu określa Cennik Usług Serwisowych **CW CONSULTING** – dostępny na stronie internetowej **WYKONAWCY** lub indywidualna oferta **GWARANTA**. Do rachunku za przegląd doliczone zostaną koszty wykorzystanych materiałów eksploatacyjnych (np.oleje, filtry, uszczelniacze, membrany itp.).Terminów zgłoszenia pilnuje użytkownik myjni wraz z obowiązkiem zgłoszenia ich udzielającemu gwarancji - (telefonicznie lub e-mailem).

3.Zgłoszenia przyjmowane są w godzinach 8:00-16:00 w dni powszednie. Zgłoszenia wysłane po godzinie 16:00 zostaną zarejestrowane o 8:00 kolejnego dnia roboczego.

4.**CW CONSULTING** odpowie na reklamację w terminie do 3 dni roboczych licząc od daty złożenia zgłoszenia drogą elektroniczną ([serwis@cwconsulting.pl](mailto:serwis@cwconsulting.pl)).

5. Ujawnione w okresie trwania gwarancji wady zostaną usunięte w ciągu 7 dni, licząc od daty zgłoszenia i jego analizy przez serwis, przy czym **CW CONSULTING** dołoży należytej staranności, aby wady powstałe w okresie gwarancji usunąć w możliwie najkrótszym terminie. W szczególnych przypadkach losowych np. konieczność sprowadzenia części z zagranicy i nie dostarczenie przesyłki przez kuriera w zadeklarowanym terminie, czas usunięcia usterki może ulec nieznacznemu wydłużeniu. O przyczynach wydłużenia terminu klient zostanie niezwłocznie poinformowany.

6.W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego lub wezwania serwisu, **CW CONSULTING** ma prawo obciążyć Użytkownika urządzenia kosztami dojazdu oraz kosztami manipulacyjnymi z wyjaśnieniem niesłusznego zgłoszenia wg.obowiązującego cennika dostępnego na stronie **GWARANTA**.

7.Dokument gwarancyjny jest ważny, jeśli posiada prawidłowo wypełnione wpisy dotyczące urządzenia (bez skreśleń i poprawek) i winien posiadać podpis sprzedawcy wraz z jego pieczętą.

Odbiorca – Użytkownik kwituje własnym podpisem akceptację warunków gwarancji.

Warunkiem utrzymania gwarancji jest stosowania środków chemicznych rekomendowanych przez **CW CONSULTING** dla danego typu urządzenia wraz z odpowiednimi materiałami eksploatacyjnymi.

### II. GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE:

1.Wady spowodowane użytkowaniem sprzecznym z instrukcją obsługi, przeznaczeniem oraz nieprawidłowym eksploataowaniem.

2.Wady spowodowane wadliwą instalacją elektryczną, wodną lub gazową.

3.Uszkodzenia wynikłe z zaniechania przez klienta czynności konserwacyjnych i obsługowych przewidzianych w instrukcji obsługi i dokumentach temu urządzeniu towarzyszących.

4.Wady spowodowane stosowaniem niewłaściwego paliwa, zasysanie cieczy łatwopalnych bądź tłących się, zaburzeniem chłodzenia silnika, zaburzeniem wylotu spalin, zastosowaniu niewłaściwych bezpieczników, zasilaniem urządzeń wodą o wyższej temperaturze niż wskazana w instrukcji obsługi.

5.Uszkodzenia wynikłe ze stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego typu i modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywanie napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.

6.Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych takich jak: uszkodzenia mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne, akty wandalizmu, nieprawidłowa obsługa i eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem i instrukcją obsługi;

7.Usterki powstałe wskutek świadomego kontynuowania pracy z uszkodzonymi częściami.

Numer Fabryczny Urządzenia : **CWC 2022 - \_\_\_\_\_**  
Data zakończenia montażu : **.... / .... / 2022 r**  
Okres udzielonej gwarancji : **12 / 24 / 36 miesięcy \***

\*należy zaznaczyć obowiązujący okres

8. Części zamiennych i elementów wyposażenia podlegających normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu:

### III. ODMOWA PRZYJĘCIA GWARANCJI:

1. **CW CONSULTING** ma prawo odmówić przyjęcia reklamacji tylko w przypadku:

- braku dokonywania okresowych przeglądów technicznych urządzenia zgodnie z zaleceniem **GWARANTA**
- braku udokumentowania zakupu rekomendowanych środków chemicznych dla danej wersji urządzenia jak i materiałów eksploatacyjnych za pośrednictwem **GWARANTA** którym jest CW Consulting.

2. W razie stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada fizyczna tkwiąca w urządzeniu, **CW CONSULTING** odmawia uznania reklamacji z tytułu gwarancji powiadamiając klienta w formie pisemnego uzasadnienia.

3. W razie nie stosowanie się do wymogów/zaleceń zawartych w przekazanej instrukcji obsługi.

4. Niewyrażenie zgody na przeprowadzenie przeglądu eksploatacyjnego-gwarancyjnego przez **WYKONAWCĘ**, skutkuje automatyczną utratą gwarancji od daty przewidzianego przeglądu (zgodnie z zapisem w pkt.1 ppkt.2).

**UWAGA!** Gwarancją nie są objęte membrany elektrozaworów, membrany produkcji osmozy filtry odwróconej osmozy, zamrożenie urządzenia w skutek nieprawidłowej eksploatacji sytemu Anti-Frost (zamarznięte węże ciśnieniowe, pistolety, lance, obrotnice i instalacja doprowadzają,ca), elementy eksploatacyjne stanowisk (węże ciśnieniowe, pistolety, lance, obrotnice, oświetlenie stanowisk, bezpieczniki, filtry, smary i oleje);

- **W sprawach nie ujętych w niniejszych Warunkach, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego RP.**

---

---

### OŚWIADCZENIE DLA KLIENTA

Oświadczam, że zakupiony sprzęt - urządzenia posiadają kompletne wyposażenie i nie są uszkodzone mechanicznie, oraz zostałem zapoznany przez sprzedawcę - gwaranta w zakresie:

- przeznaczenia urządzenia i jego korzystania
- prawidłowej obsługi i eksploatacji wraz z Obsługą Codzienną (OC)
- zasad bezpiecznego użytkowania
- warunków oraz zasad udzielonej gwarancji

Zobowiązuje się do przestrzegania wyżej wymienionych warunków.

.... / .... / 2022 r.....

(data i czytelny podpis KLIENTA)

Podstawa prawna :Kodeks Cywilny (art.577-582), Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków zawierania i wykonywania umów sprzedaży rzeczy z udziałem konsumentów.

.... / .... / 2022 r.....

(data i czytelny podpis GWARANTA)

---

---

*.....należy odciać..... Dla wydającego GWARANCJĘ .....*

### OŚWIADCZENIA DLA GWARANTA.

Oświadczam, że zakupiony sprzęt - urządzenia posiadają kompletne wyposażenie i nie są uszkodzone mechanicznie, oraz zostałem zapoznany przez sprzedawcę - gwaranta w zakresie:

- przeznaczenia urządzenia i jego korzystania
- prawidłowej obsługi i eksploatacji wraz z Obsługą Codzienną (OC)
- zasad bezpiecznego użytkowania
- warunków oraz zasad udzielonej gwarancji

Zobowiązuje się do przestrzegania wyżej wymienionych warunków.

.... / .... / 2022 r.....

(data i czytelny podpis KLIENTA)

Podstawa prawna :Kodeks Cywilny (art.577-582), Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków zawierania i wykonywania umów sprzedaży rzeczy z udziałem konsumentów..

**Numer Fabryczny Urządzenia**

: **CWC 2022 - \_\_\_\_**

**Data zakończenia montażu**

: **.... / .... / 2022 r**

**Okres udzielonej gwarancji**

: **12 / 24 / 36 miesięcy \***

*\*należy zaznaczyć obowiązujący okres*